



**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

1. AMAÇ

Bu raporun amacı, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde görev yapan idari personelin çalışma koşulları, yönetim süreçleri, iletişim ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşlerini değerlendirmek ve kurumsal iyileştirme süreçlerine veri sağlamaktır.

2. YÖNTEM

Araştırma, **Süleyman Demirel Üniversitesi Kurumsal Anket Sistemi** üzerinden uygulanan İdari Personel Memnuniyet Anketi aracılığıyla yürütülmüştür.

3. KATILIMCI PROFİLİ

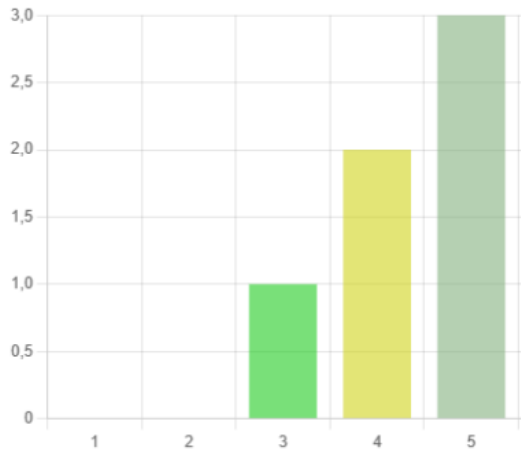
- Yaş dağılımı ağırlıklı olarak 40–49 ve 50 ve üzeri yaş grubundadır.
- Çalışma süresi, 1 yıldan az ile 7 yıl ve üzeri arasında dengeli bir dağılım göstermektedir.
- Bu dağılım, kurumsal hafızası güçlü ve deneyimli bir idari personel yapısına işaret etmektedir.

4. BULGULAR

4.1. Fiziksel Çalışma Ortamı

Ortalama: 4,33

Personel, ofis koşulları, donanım ve temizlik gibi fiziksel çalışma ortamı bileşenlerini genel olarak yeterli ve verimli bulmaktadır.



4.2. İŞ YÜKÜ VE GÖREV DAĞILIMI

İş yükünün dengeli olması: Ortalama: 4,67

Görev ve sorumlulukların netliği: Ortalama: 4,67

İş tanımlarının açık olması ve iş yükünün yönetilebilir düzeyde algılanması, kurumsal işleyişin sağlıklı olduğunu göstermektedir.

4.3. YÖNETİM İLE İLETİŞİM VE KATILIM

Yönetimle iletişim kolaylığı: Ortalama: 5,00

Görüş ve önerilerin dikkate alınması: Ortalama: 4,83

Üst yönetimin adil ve tarafsız olması: Ortalama: 4,83

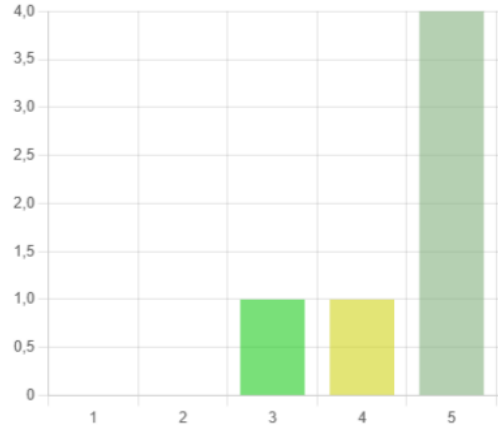
Bu bölüm raporun en güçlü tarafı olmakla beraber iletişim, katılımcılık ve adalet algısının son derece yüksek olduğunu göstermektedir.

4.4. KURUMSAL SÜREÇLER VE KALİTE ÇALIŞMALARI

İşleyiş süreçlerinin düzenliliği: Ortalama: 4,50

Kalite güvence ve iyileştirme çalışmalarının katkısı: Ortalama: 4,50

Kurumsal hedefler ve kararlar hakkında bilgilendirme: Ortalama: 4,50



Kalite ve süreç temelli çalışmalar idari personel tarafından anlamlı ve işlevsel olarak algılanmaktadır.

4.5. GENEL MEMNUNİYET

Enstitüde çalışmaktan genel memnuniyet: Ortalama: 5,00

Katılımcıların tamamı enstitüde çalışmaktan memnundur.

5. GENEL DEĞERLENDİRME

Yapılan memnuniyet anketi sonuçları, Sağlık Bilimleri Enstitüsü idari yapılanmasının; iletişim açısından güçlü, yönetim–personel ilişkileri bakımından güven verici, iş yükü ve görev tanımı açısından dengeli ve de kalite güvencesi ve kurumsal hedefler bakımından şeffaf bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.