

**SÜLEYMAN DEMİREL
ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ
ENSTİTÜSÜ
ÖĞRENCİ GERİBİLDİRİM
ANKETİ SONUÇ RAPORU**

**2023/2024
GÜZ YARIYILI**

Önsöz

Bu rapor, lisansüstü eğitimdeki iç paydaşlarımızdan öğrenci geribildirimlerinin önemine odaklanarak, eğitim süreçlerinin etkinliği ve kalitesini artırmaya yönelik stratejileri ele almaktadır. Lisansüstü eğitimde öğrenci geribildirimlerinin değerinin vurgulanması, eğitim kurumlarının sürekli gelişim ve kalite güvencesi için hayati bir öneme sahiptir.

Öğrenci geribildirimleri, eğitim süreçlerinin ve programların değerlendirilmesinde önemli bir ölçüt olarak kabul edilmekte ve bu geribildirimler, eğitim kurumlarının stratejik planlamalarında ve iyileştirme çabalarında temel bir rol oynamaktadır. Bu rapor, öğrenci geribildirimlerinin sağlanması, analizi ve kullanılmasının önemini vurgulayarak, lisansüstü eğitimdeki paydaşların süreç yönetimine aktif katılımlarının sağlanması hususunda çaba sarf etmelerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Eğitim kurumları, öğrencilerden gelen geribildirimleri değerlendirdiklerinde eğitim süreçlerini ve programları sürekli olarak iyileştirebilir ve böylece öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerine daha etkin bir şekilde katkıda bulunabilirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi kalite politikasına uygun olarak Enstitümüz 'de de, bu alanda yapılan çalışmaların ve iyileştirme çabalarının devam etmesini teşvik etmek amacıyla hazırlanmış olduğumuz bu raporda lisansüstü eğitimde öğrenci geribildirimlerinin faydalı bir kaynak olarak görüldüğünün ve daha iyi bir eğitim ortamı oluşturmak için yol gösterici nitelikte bir veri kaynağı olarak kullanıldığının altını çizmek amacıyla paylaşılmaktadır.

Saygılarımla

Doç. Dr. Mukadder İnci Başer Kolcu
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü

İçindekiler

Bölüm-1 Geribildirim Alma Süreci Ve Ankete Katılan Öğrencilerin Sosyo-Demografik Verileri	
Değerlendirilmesi	4
Bölüm-2 Danışmanın değerlendirilmesi	5
Bölüm-3 Derslerin Değerlendirilmesi.....	7
Bölüm-4 Anabilim Dalının ve Enstitü Yönetiminin Değerlendirilmesi	9
Bölüm-5 Sonuç	11

Bölüm-1 Geribildirim Alma Süreci ve Ankete Katılan Öğrencilerin Sosyo-Demografik Verileri Değerlendirilmesi

Enstitümüz Müdürlüğünce iç paydaşlarımızdan öğrencilerin gözüyle 2023/2024 güz yarıyılıni değerlendirebilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz öğrenci geribildirim anketini 15.01.2024 tarihinde Kısa mesaj (SMS) ve bireysel elektronik posta yoluyla öğrencilerimizle paylaştık. Gönüllülük esasına göre anonim verilerle elde ettiğimiz anketimizin sonuçları aşağıda paylaşılmıştır.

Lisansüstü eğitime devam eden 221 öğrencimizden 36 tanesi ankete katılım sağlamıştır. Katılım oranı %16,28 olarak belirlenmiştir.

Geribildirim anketine katılan öğrencilerin %56,6'sı (20 kişi) doktora, %44,4'ü (16 kişi) ise tezli yüksek lisans öğrencisidir. Geribildirim veren öğrencilerin Enstitü Anabilim dallarına göre dağılımları Tablo-1'de sunulmuştur.

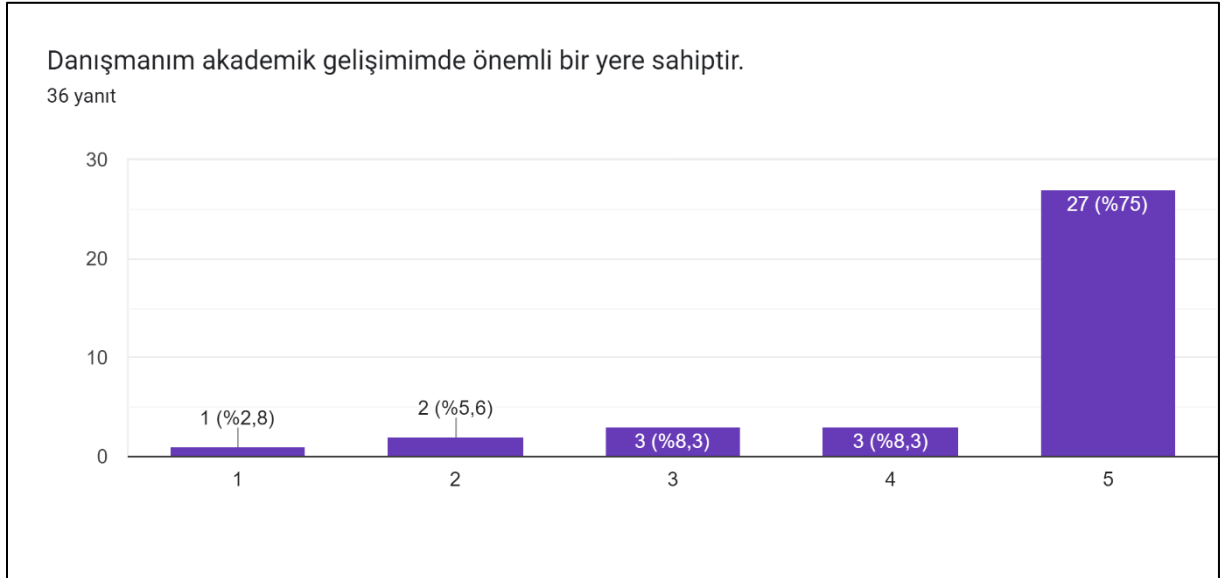
Tablo-1. Anabilim dallarına göre ankete katılan öğrencilerin dağılımı.

Anabilim Dalı	Sayı	Yüzde olarak ifadesi
Ağız Diş Ve Çene Radyolojisi	1	2.8 %
Biyoistatistik Ve Tıp Bilişimi	1	2.8 %
Egzersiz Ve Spor Bilimleri	4	11.1 %
Fizyoloji	4	11.1 %
Fizyoterapi Ve Rehabilitasyon	10	27.8 %
Halk Sağlığı	1	2.8 %
Hemşirelik (Doğum Ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği)	3	8.3 %
Hemşirelik (Hemşirelik Esasları)	2	5.6 %
Histoloji Ve Embriyoloji	1	2.8 %
Protetik Diş Tedavisi	1	2.8 %
Tıbbi Biyoloji	5	13.9 %
Tıbbi Farmakoloji	1	2.8 %
İlaç Araştırma Ve Geliştirme	1	2.8 %
İç Hastalıkları Hemşireliği	1	2.8 %

Bölüm-2 Danışmanın değerlendirilmesi

Geribildirim anketimizdeki temalardan biri lisansüstü eğitim konusunda önemi yadsınamaz olan öğrenci-danışman ilişki ve iletişiminin sorgulanmasıydı. Geribildirim anketinin danışmanın değerlendirilmesi isimli ilk bölümü değerlendirildiğinde öğrencilerimizin %83,3'ü (30 kişi) danışmanın akademik gelişimine katkı sağladığına katıldıklarını belirtirken, %8,3'ünün (3 kişi) bu konuda kararsız kaldıkları, %8,3'ünün (3 kişi) de danışmanın akademik gelişimine katkısı olduğu önermesine katılmadıkları belirlendi (Şekil-2).

Şekil-1: 2023/2024 yarıyılı öğrenci geribildirimlerine göre öğrencilerin danışmanlarının akademik gelişimlerine katkılarına dair görüşleri .



Öğrencilerin danışmanları ile ders dışında kaç kez görüştiklerine dair sorulan soruya verdikleri yanıtlar incelendiğinde %52,8'inin (19 kişi) 11 saat ve üzeri, %22,2'sinin (8 kişi) 6 ila 10 saat arasında görüştikleri ve %19,4'ünün (7 kişi) 1 ila 5 saat arasında görüşme yaptıkları belirlendi. Bununla birlikte öğrencilerden %5,6'sı (2 kişi) danışmanı ile ders dışında hiç görüşmediklerini belirtti.

Lisansüstü eğitimin sürdürülmesini sağlayan yönetmelikler, yönergeler ve Enstitüler tarafından mevzuata uygun planlanmış iş akış planları ve iş takvimlerinin öğrenciler tarafından bilinmesi başarı bir eğitim süreci için temel gerekliliklerdendir. Mevzuatın bilinmesi, öğrencilere akademik ve idari süreçler hakkında netlik ve kurallara uygun

bir şekilde hareket etmelerini sağlar. Öğrencilerin meslek yaşantılarında önemli etkileri olacak olan lisansüstü eğitim için öğrencilere zaman yönetimi ve hayatlarını planlama becerisinin kazandırılması oldukça önemlidir, bu bağlamda öğrencilerin iş takvimini bilmesi, derslerin, sınavların ve diğer önemli tarihlerin farkında olmayı ve zaman yönetimi becerilerini geliştirmeyi, ayrıca araştırma projeleri ve tezler gibi uzun vadeli akademik hedefleri planlamalarını sağlar. Kendi hayatını yönetebilen öğrenciler daha özgüvenli ve öz düzenleme yetisi yüksek bireyler olarak mezun olurlar. Lisansüstü eğitimde mevzuatın öneminin öğrenciye aksettirilmesi, bu mevzuata uygun ders ve tez dönemi geçirilmesi hususunda öğrenciye rehberlik etmek danışmanın sorumluluklarından biridir. Geribildirim anketinde yer alan bu noktayı sorgulayan "danışmanımın lisansüstü mevzuat ve enstitü iş takvimi hakkındaki bilgisi ve yönlendirmesi yeterlidir" önermesine öğrencilerden % 83,3'ünün (30 kişi) katıldıkları, %2,8'inin (1 kişi) kararsız kaldığı, %13,9'unun (5 kişi) ise katılmadığı belirlendi.

Bölüm-3 Derslerin Değerlendirilmesi

Ankete katılan öğrencilerden %50'si (18 kişi) ders, %50'si (18 kişi) ise tez dönemindeydi.

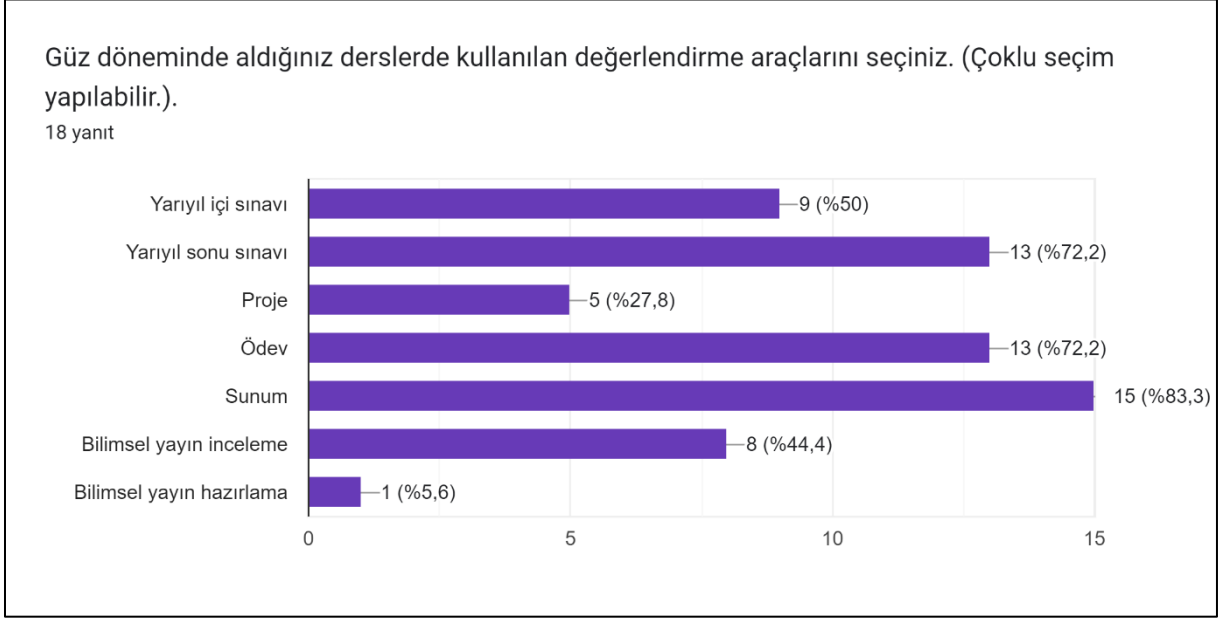
Güz yarı yılı boyunca (14 hafta) almış oldukları dersler göz önünde bulundurularak derslere işlenişine dair sorulan soruya öğrencilerden %89,9'u 11 saat ve üzeri kadar ders işlendiğini belirtirken %11,1'i 6 ila 10 saat arasında ders işlendiğini ifade etti.

Bilimsel araştırma ve yayın etiği dersinin kaç kez işlendiğini sorgulayan soruda öğrencilerin %33,3'ü (6 kişi) dersi almadığını, %33,3'ü (6 kişi) dersi 11 saat ve üzeri işlediklerini, %27,8'i 6 ila 10 saat arasında ders işlediklerini ifade etmiştir. Bununla birlikte bir kişi %5,6'sı (1 kişi) 0 ila 5 saat arasında ders işlediklerini belirtmiştir.

Lisansüstü derslerin akademik gelişimlerine katkılarını değerlendirmelerinin istendiği soruda öğrencilerin %66,7'si (12 kişi) bu derslerin akademik gelişimlerine katkı sağladığını belirten önermeye kesinlikle katılırken %16,7'si (3 kişi) katıldıklarını, %5,6'sı (1 kişi) bu konuda kararsız olduğunu, %11,1'i (2 kişi) ise katılmadığını belirtmiştir.

Eğitim süreçlerine ilişkin bir diğer önemli nokta dersin işleniş kadar nasıl bir ölçme değerlendirme yönteminin tercih edildiğidir. Bu noktada Enstitümüz tarafından Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ölçme Değerlendirme İlkeleri belirlenmiş ve paydaşlarımızla paylaşılmıştır. Söz konu politika belgesinde Anabilim Dalları tarafından tercih edilebilecek ölçme değerlendirme yaklaşım önerileri de yer almaktadır. Geribildirim anketinden elde edilen sonuçlar incelendiğinde detaylı sonuçlar Şekil-1'de paylaşılacakla birlikte tamamlayıcı ölçme ve değerlendirme araçlarından proje, ödev, sunum, bilimsel yayın inceleme ve hazırlama gibi çok çeşitli ölçme değerlendirme yaklaşımının yarı yıl içi sınav ve yarı yıl sonu sınava ek olarak kullanıldığı belirlenmiştir.

Şekil-2: 2023/2024 yarıyılı öğrenci geribildirimlerine göre Enstitümüz Anabilim Dallarının tercih ettikleri Ölçme Değerlendirme Yaklaşımları.



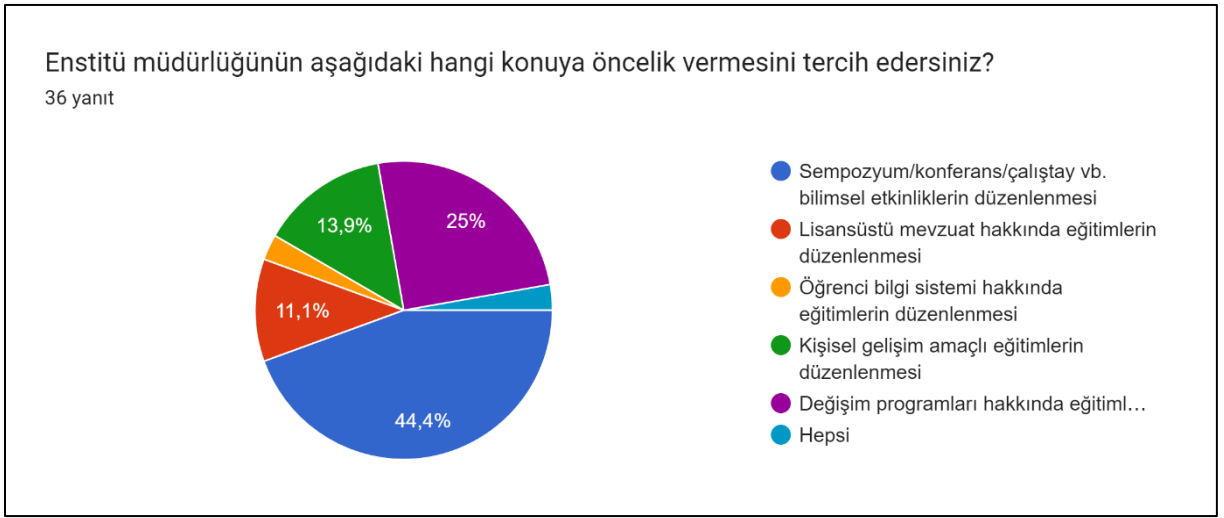
Bölüm-4 Anabilim Dalının ve Enstitü Yönetiminin Değerlendirilmesi

Lisans üstü eğitim sürecinde danışman ve öğrenci arasındaki iletişim ve ilişki, başarıyı etkileyen temel unsurlardan biridir. Danışman, öğrencinin akademik ve profesyonel gelişimine rehberlik ederken, öğrenci de kendi hedeflerini belirlemesi, çalışmalarını yönlendirmesi ve gerektiğinde destek alabilmesi için danışmanıyla etkili iletişim kurmalıdır. Bu iletişim sadece akademik değil, aynı zamanda kişisel gelişim ve kariyer planlaması gibi konuları da kapsayabilir. Eğitim sürecinin başarılı ve sağlıklı sürdürülebilmesi için bu iletişimin de karşılıklı olarak açık, sürekli ve anlaşılır olması gereklidir. Karşılıklı etkileşim, iletişim ve işbirliğinin sağlanabilmesi için danışmanın iş yükü, yoğunluğu ve tercihlerinin yanı sıra öğrencinin tercih ve beklentilerinin de öğrenilmesi gereklidir. Ayrıca öğrencinin önceki bilimsel çalışmaları, akademik ilgileri ve çalışma tarzı, danışmanın uzmanlık alanı ve çalışma yaklaşımı ile ilgili olarak danışmanlık faaliyetlerinde rehberlik sürecini kolaylaştıracak etmenlerde öğrencinin beklentisinin karşılanması, danışmanın danışmanlık faaliyetlerinde etkinliğinin artırılması ve eğitim sürecinin verimliliğinin değerlendirilmesi noktasında önemli diğer noktalar. Bu amaçla SDÜ Lisansüstü eğitim ve öğretim yönergesinde danışman atanması maddesi altında öğrenci tercihleri de dikkat edilmesi hususlarından biri olarak yer almıştır. Bu noktada Akademik Kurul Kararı alınarak danışman belirlenmesi aşamasında Anabilim Dalı yaklaşımının sorgulandığı soruda öğrencilerden %50'si (18 kişi) görüşlerinin alındığını belirtirken %50'si (18 kişi) görüşlerinin alınmadığını ifade etmişlerdir.

Enstitü yönetimleri, lisans üstü öğrencilerini desteklemek ve akademik başarılarını artırmak için çeşitli aktiviteler planlamalı ve öğrencilerinin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerinde ihtiyaç duydukları destek mekanizmalarını planlamalı ve öğrencilerin gelişimlerini katkı sağlamalıdır. Bu destek mekanizması üniversitelerin lisans üstü eğitim niteliklerini artırarak Ülkemizin kalkınma hedeflerine olumlu katkı sağlayacaktır. Üniversitemizde bu yönüyle nitelikli öğrenci mezun ederek Ülkemizin bilimsel ve teknolojik gelişimine destek olmayı ve uluslararası nitelikte öğrenciler mezun etmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda öğrenci beklentileri ve kurum kaynakları dahilinde planlamalar yapılması maliyet etkin hizmet üretilmesi için

önemlidir. Bu bağlamda öğrencilerin Enstitü Yönetiminden beklentilerini almak ve önceliklerini belirlemek adına sorduğumuz soruya öğrencilerimiz çok çeşitli yanıtlar verdikleri belirlenmiştir (Şekil-4). Özellikle bilimsel etkinlik düzenlenmesi hususunda çok fazla talep olduğu bununla birlikte kişisel gelişim etkinliklerinin de düzenlenmesinin istekler arasında olduğu belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci değişim programları, lisansüstü eğitim ve öğretim mevzuatı ve öğrenci bilgi sistemine dair bilgilendirici eğitimlerin düzenlenmesi de talep edilmiştir.

Şekil-3. Öğrencilerin Enstitü Yönetiminden beklentilerinin alınması



Son olarak öğrencilerin Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisi olmaktan duydukları genel memnuniyet sorgulanmış ve öğrencilerin %83,3'ünün (30 kişi) % 50 ve üzeri memnun olduğu bununla birlikte %13,8'inin (5 kişi) %50'nin altında memnuniyet duyduğu belirlenmiştir.

Bölüm-5 Sonuç

Lisansüstü eğitim ve öğretim sürecine ilişkin öğrenci görüşlerini analiz ederek sunduğumuz bu raporda katılım oranının düşük kalması kısıtı ile elde ettiğimiz sonuçlara dayanarak, lisansüstü eğitim geribildirim anketinin sonuçları oldukça değerli ve kapsamlı bir bilgi kaynağı sunmaktadır. Tüm paydaşlarımızın görüşleri ile tüm hatları ile değerlendirmeye muktedir olabileceğimiz lisansüstü eğitim sürecimizi ve kurumumuzu değerlendirirken öğrencilerin görüşleri, sürdürülen programların güçlü yönlerini belirlemede ve iyileştirme alanlarını tanımlamada önemli bir rehberlik sağlayacaktır. Bu geribildirimler, programın kalitesini artırmak, öğrencilerin memnuniyetini maksimize etmek ve akademik başarıyı desteklemek için stratejik gelişim adımları atma konusunda değerli bir kaynak oluşturacaktır. Bu doğrultuda, elde edilen verilerin dikkatlice incelenmesi ve uygun eylem planlarının oluşturulması, lisansüstü eğitim programının sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.